

Informácie o Vašej Poistnej zmluve

Dovoľujeme si poskytnúť Vám najdôležitejšie informácie o Poistnej zmluve poistenia pre prípad straty života následkom nehody „Zabezpečenie pri nehode“. Boli pripravené tak, aby boli čo najmenej komplikované a ľahko čitateľné. Je pre nás veľmi dôležité, aby bol produkt, ktorý ste si vybrali pre Vás a Vašu rodinu tým najvyhovujúcejším. Odporúčame Vám, aby ste si tieto informácie pozorne prečítali a v prípade akýchkoľvek otázok kontaktovali nášho pracovníka ešte predtým, než sa rozhodnete Poistnú zmluvu poistenia „Zabezpečenie pri nehode“ uzatvoriť. V tomto dokumente sme použili výraz „Vaša Poistná zmluva“ rovnako pre poistenca, ako aj pre poistníka.

O nás

Vašu **Poistnú zmluvu** uzatvoríte so spoločnosťou **Red Sands Life Assurance Company (Europe) Limited**, so sídlom Level 3 Ocean Village Business Centre, 23 Ocean Village Promenade, Gibraltár, zapísanou ako spoločnosť s ručením obmedzeným v Companies House Gibraltar (*Obchodný register v Gibraltári*) pod registračným číslom 101001, pôsobiacou ako poisťovňa v oblasti životného poistenia (ďalej ako „**Red Sands**“).

Vaša **Poistná zmluva** je predkladaná a spravovaná spoločnosťou **4Life Direct Insurance Services s.r.o.**, samostatným finančným agentom, IČO: 47 894 288, so sídlom Štetinova 4, 811 06 Bratislava, spoločnosťou s ručením obmedzeným, zapísanou v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 100512/B (ďalej ako „**4Life Direct**“), ktorá je výhradným finančným agentom poisťovne Red Sands. Spoločnosť 4Life Direct je zapísaná v zozname samostatných finančných agentov v registri vedenom Národnou bankou Slovenska pod registračným číslom 195201, a to v podregistri pre sektor poistenie alebo zaistenie. Túto skutočnosť si môžete overiť na internetovej stránke <https://regfap.nbs.sk/search.php> Spoločnosť 4Life Direct od poisťovne Red Sands prijíma províziu, o výške ktorej máte právo byť na požiadanie jednoznačne, vyčerpávajúcim, presným a zrozumiteľným spôsobom informovaní.

Spoločnosť 4Life Direct a poisťovňa Red Sands nevlastnia jedna v druhej žiadny priamy ani nepriamy podiel na základnom imaní ani žiadne hlasovacie práva s takýmto podielom spojené. Spoločnosť 4Life Direct nesprostredkováva finančné služby pre žiadne iné finančné inštitúcie.

Čo je životné poistenie „Zabezpečenie pri nehode“?

Poistenie „Zabezpečenie pri nehode“ Vám i Vaším blízkym zabezpečuje poistné plnenie vo výške od 10 000,- EUR až do výšky 50 000,- EUR v závislosti od Vášho výberu. Pred uzatvorením poistenia nepreverujeme žiadne skutočnosti týkajúce sa Vášho zdravotného stavu ani prípadných zdravotných problémov. V prípade Vášho úmrtia v dôsledku nehody môžu Vaši blízki prostredníctvom poistného plnenia uhradiť náklady spojené s pohrebom a akékoľvek posledné účty. Pretože ide o rizikové životné poistenie, nevytvára sa pri ňom žiadna odkupná hodnota.

Kto môže uzatvoriť poistenie „Zabezpečenie pri nehode“?

Vy a Vaša manželka/manžel (resp. druh/družka) môžete poistenie uzatvoriť, pokiaľ máte v čase vzniku poistenia dovŕšených 18 a menej než 70 rokov. Môžete požiadať o samostatné poistenie Vášho života (variant poistenia len účastníka poistnej zmluvy), prípadne môžete požiadať o **Poistnú zmluvu** zahŕňajúcu aj Vašu manželku/manžela (druhu/družku) [variant poistenia účastníka a jeho/jej manžela/manželky (druhu/družky)].

Čo kryje Vaše poistenie?

Poistenie kryje smrť poisteného následkom nehody, ktorá sa stala v období účinnosti poistnej zmluvy v súlade so Všeobecnými poistnými podmienkami.

Poistná udalosť a uplatňovanie nárokov

V prípade smrti v dôsledku nehody vyplatí poisťiteľ oprávnenej osobe (príjemcovi poistného plnenia) Vami zvolenú výšku poistného plnenia, uvedenú v poisťke, do 7 pracovných dní od predloženia kompletnej dokumentácie potrebnej k uplatneniu nároku.

Oprávnené osoby

Môžete určiť jednu alebo viacero oprávnených osôb, ktorým bude poistné plnenie vyplatené v prípade smrti poisteného v dôsledku nehody počas trvania zmluvy. Tento výber môžete zmeniť alebo odvolať s písomným súhlasom poisteného.

Vaše práva vyplývajúce zo zákona

Právne dôsledky vyplývajúce z uzatvorenia **Poistnej zmluvy poistenia „Zabezpečenie pri nehode“** sa riadia príslušnými ustanoveniami slovenského zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov a Všeobecnými poistnými podmienkami.

Rozhodným právom vzťahujúcim sa na ponuku zo strany poisťiteľa Red Sands, ako aj na Poistnú zmluvu je slovenské právo. Všetky prípadné spory vyplývajúce z Poistnej zmluvy budú predložené na rozhodnutie príslušným slovenským súdom. Komunikovať s Vami vždy budeme v slovenčine.

Otázky a sťažnosti

V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa Vášho poistenia, uplatnenia nároku alebo žiadosti o zmenu, nás prosím kontaktujte

na čísle: 02 20 922 555

e-mailovej adrese: klient@4lifedirect.sk

poštovej adrese: Štetinova 4, 811 06 Bratislava 1

Sme vám k dispozícii od pondelka do piatku od 8.00 do 17.00.

Všeobecné poisťné podmienky poistenia „Zabezpečenie pri nehode“ sú Vám k dispozícii aj na našej internetovej stránke www.4lifedirect.sk.

Viac informácií o našej spoločnosti nájdete na našej internetovej stránke: www.4lifedirect.sk.

Veríme, že nebudete mať žiaden dôvod na reklamáciu týkajúcu sa Vášho poistenia ani našich služieb. Pokiaľ by však taká situácia nastala, urobíme všetko, čo bude v našich silách, aby sme ju spolu s Vami vyriešili.

Kontaktujte prosím nášho manažéra Oddelenia reklamácií:
Telefonicke: 02 20 922 555 (pracovné dni od 8:00 do 17:00)
Písomne: Manažér Oddelenia reklamácií
4Life Direct Insurance Services s.r.o.
Štetinova 4, 811 06 Bratislava 1

Prosím, uveďte číslo Vašej Poistnej zmluvy, aby Vaša reklamácia mohla byť čo najrýchlejšie vybavená. Vašou reklamáciou alebo podnetom sa bude zaoberať kompetentný pracovník.

V závislosti od povahy Vašej reklamácie ju vybavíme buď priamo, alebo ju postúpime na vybavenie poisťiteľovi Red Sands. V prípade jej postúpenia poisťiteľovi Red Sands bude aj naďalej na jej vybavovaní s Vami priamo spolupracovať spoločnosť 4Life Direct. V každom prípade Vám bude prijatie reklamácie potvrdené do 48 hodín. Ak Vaša reklamácia nebude vybavená k Vašej spokojnosti, môžete podať sťažnosť na poisťiteľa Red Sands.

Poisťiteľ Red Sands podlieha dohľadu zo strany Komisie pre finančné služby (*Financial Services Commission*) so sídlom Suite 3, Ground Floor, Atlantic Suites, Europort Avenue, PO Box 940, Gibraltar (*Gibraltár*), v spolupráci s Národnou bankou Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava 1. Pokiaľ ide o poisťiteľa Red Sands, môžete podať sťažnosť vyššie uvedeným orgánom dohľadu alebo si uplatňovať Vaše práva na príslušnom súde.

Pokiaľ ide o spoločnosť 4Life Direct, môžete podať sťažnosť Národnej banke Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava 1, alebo si uplatňovať Vaše práva na príslušnom súde.

V súlade so zákonom č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, a zákonom č. 420/2004 Z. z. o mediácii, v znení neskorších predpisov, ste za predpokladu, že sú splnené podmienky stanovené týmito zákonmi, oprávnení uplatniť si Vaše práva vyplývajúce z Poistnej zmluvy alebo sprostredkovania finančných služieb v rámci alternatívneho riešenia sporov.

Informácie uvedené v tomto dokumente sú platné po dobu 30 dní od jeho doručenia.