

Informácie o Vašej Poistnej zmluve



Dovoľujeme si poskytnúť Vám najdôležitejšie informácie o Poistnej zmluve poistenia pre prípad straty života následkom nehody „Zabezpečenie pri nehode“. Boli pripravené tak, aby boli čo najmenej komplikované a ľahko čitateľné. Je pre nás veľmi dôležité, aby bol produkt, ktorý ste si vybrali pre Vás a Vašu rodinu tým najvyhovujúcejším. Odporúčame Vám, aby ste si tieto informácie pozorne prečítali a v prípade akýchkoľvek otázok kontaktovali nášho pracovníka ešte predtým, než sa rozhodnete Poistnú zmluvu poistenia „Zabezpečenie pri nehode“ uzatvoriť. V tomto dokumente sme použili výraz „Vaša Poistná zmluva“ rovnako pre poistenca, ako aj pre poistníka.

O nás

Vašu **Poistnú zmluvu** uzatvoríte so spoločnosťou **Red Sands Life Assurance Company (Europe) Limited**, so sídlom Level 3 Ocean Village Business Centre, 23 Ocean Village Promenade, Gibraltár, zapísanou ako spoločnosť s ručením obmedzeným v Companies House Gibraltar (*Obchodný register v Gibraltári*) pod registračným číslom 101001, pôsobiacou ako poisťovňa v oblasti životného poistenia (ďalej ako „**Red Sands**“).

Vaša **Poistná zmluva** je predkladaná a spravovaná spoločnosťou **4Life Direct Insurance Services s.r.o.**, samostatným finančným agentom, IČO: 47 894 288, so sídlom Dunajská 8, 811 08 Bratislava, spoločnosťou s ručením obmedzeným, zapísanou v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 100512/B (ďalej ako „**4Life Direct**“), ktorá je výhradným finančným agentom poisťovne Red Sands. Spoločnosť 4Life Direct je zapísaná v zozname samostatných finančných agentov v registri vedenom Národnou bankou Slovenska pod registračným číslom 195201, a to v podregistri pre sektor poistenie alebo zaistenie. Túto skutočnosť si môžete overiť na internetovej stránke <https://regfap.nbs.sk/search.php> Spoločnosť 4Life Direct od poisťovne Red Sands prijíma províziu, o výške ktorej máte právo byť na požiadanie jednoznačne, vyčerpávajúcim, presným a zrozumiteľným spôsobom informovaní.

Spoločnosť 4Life Direct a poisťovňa Red Sands nevlastnia jedna v druhej žiadny priamy ani nepriamy podiel na základnom imaní ani žiadne hlasovacie práva s takýmto podielom spojené. Spoločnosť 4Life Direct nesprostredkováva finančné služby pre žiadne iné finančné inštitúcie.

Čo je životné poistenie „Zabezpečenie pri nehode“?

V prípade smrti v dôsledku nehody vyplatí poisťiteľ oprávnenej osobe (príjemcovi poistného plnenia) Vami zvolenú výšku poistného plnenia. Pred uzatvorením poistenia nepreverujeme žiadne skutočnosti týkajúce sa Vášho zdravotného stavu ani prípadných zdravotných problémov. V prípade Vášho úmrtia v dôsledku nehody môžu Vaši blízki prostredníctvom poistného plnenia uhradiť náklady spojené s pohrebom a akékoľvek posledné účty. Pretože ide o rizikové životné poistenie, nevytvára sa pri ňom žiadna odkupná hodnota.

Kto môže uzatvoriť poistenie „Zabezpečenie pri nehode“?

Vy a Vaša manželka/manžel (resp. druh/družka) môžete poistenie uzatvoriť, pokiaľ máte v čase vzniku poistenia dovŕšených 18 a menej než 70 rokov. Môžete požiadať o samostatné poistenie Vášho života (variant poistenia len účastníka poistnej zmluvy), prípadne môžete požiadať o **Poistnú zmluvu** zahŕňajúcu aj Vašu manželku/manžela (druha/družku) [variant poistenia účastníka a jeho/jej manžela/manželky (druha/družky)].

Čo kryje Vaše poistenie?

Poistenie kryje smrť poisteného následkom nehody, ktorá sa stala v období účinnosti poistnej zmluvy v súlade so Všeobecnými poistnými podmienkami.

Poistná udalosť a uplatňovanie nárokov

V prípade smrti v dôsledku nehody vyplatí poisťiteľ oprávnenej osobe (príjemcovi poistného plnenia) Vami zvolenú výšku poistného plnenia, uvedenú v poisťke, do 7 pracovných dní od predloženia kompletnej dokumentácie potrebnej k uplatneniu nároku.

Oprávnené osoby

Môžete určiť jednu alebo viacero oprávnených osôb, ktorým bude poistné plnenie vyplatené v prípade smrti poisteného v dôsledku nehody počas trvania zmluvy. Tento výber môžete zmeniť alebo odvolať s písomným súhlasom poisteného.

Vaše práva vyplývajúce zo zákona

Právne dôsledky vyplývajúce z uzatvorenia **Poistnej zmluvy poistenia „Zabezpečenie pri nehode“** sa riadia príslušnými ustanoveniami slovenského zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov a Všeobecnými poistnými podmienkami.

Rozhodným právom vzťahujúcim sa na ponuku zo strany poisťiteľa Red Sands, ako aj na Poistnú zmluvu je slovenské právo. Všetky prípadné spory vyplývajúce z Poistnej zmluvy budú predložené na rozhodnutie príslušným slovenským súdom. Komunikovať s Vami vždy budeme v slovenčine.

Otázky a sťažnosti

V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa Vášho poistenia, uplatnenia nároku alebo žiadosti o zmenu, nás prosím kontaktujte

na čísle: 02 20 922 555

e-mailovej adrese: klient@4lifedirect.sk

poštovej adrese: Dunajská 8, 811 08 Bratislava

Sme vám k dispozícii od pondelka do piatku od 8.00 do 17.00.

Všeobecné poisťné podmienky poistenia „Zabezpečenie pri nehode“ sú Vám k dispozícii aj na našej internetovej stránke www.4lifedirect.sk.

Viac informácií o našej spoločnosti nájdete na našej internetovej stránke: www.4lifedirect.sk.

Veríme, že nebudete mať žiaden dôvod na reklamáciu týkajúcu sa Vášho poistenia ani našich služieb. Pokiaľ by však taká situácia nastala, urobíme všetko, čo bude v našich silách, aby sme ju spolu s Vami vyriešili.

Kontaktujte prosím nášho manažéra Oddelenia reklamácií:
Telefonicke: 02 20 922 555 (pracovné dni od 8:00 do 17:00)
Písomne: Manažér Oddelenia reklamácií
4Life Direct Insurance Services s.r.o.
Dunajská 8, 811 08 Bratislava

Prosím, uveďte číslo Vašej Poistnej zmluvy, aby Vaša reklamácia mohla byť čo najrýchlejšie vybavená. Vašou reklamáciou alebo podnetom sa bude zaoberať kompetentný pracovník.

V závislosti od povahy Vašej reklamácie ju vybavíme buď priamo, alebo ju postúpime na vybavenie poisťiteľovi Red Sands. V prípade jej postúpenia poisťiteľovi Red Sands bude aj naďalej na jej vybavovaní s Vami priamo spolupracovať spoločnosť 4Life Direct. V každom prípade Vám bude prijatie reklamácie potvrdené do 48 hodín. Ak Vaša reklamácia nebude vybavená k Vašej spokojnosti, môžete podať sťažnosť na poisťiteľa Red Sands.

Poisťiteľ Red Sands podlieha dohľadu zo strany Komisie pre finančné služby (*Financial Services Commission*) so sídlom Suite 3, Ground Floor, Atlantic Suites, Europort Avenue, PO Box 940, Gibraltar (*Gibraltár*), v spolupráci s Národnou bankou Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava 1. Pokiaľ ide o poisťiteľa Red Sands, môžete podať sťažnosť vyššie uvedeným orgánom dohľadu alebo si uplatňovať Vaše práva na príslušnom súde.

Pokiaľ ide o spoločnosť 4Life Direct, môžete podať sťažnosť Národnej banke Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava 1, alebo si uplatňovať Vaše práva na príslušnom súde.

V súlade so zákonom č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, a zákonom č. 420/2004 Z. z. o mediácii, v znení neskorších predpisov, ste za predpokladu, že sú splnené podmienky stanovené týmito zákonmi, oprávnení uplatniť si Vaše práva vyplývajúce z Poistnej zmluvy alebo sprostredkovania finančných služieb v rámci alternatívneho riešenia sporov.

Informácie uvedené v tomto dokumente sú platné po dobu 30 dní od jeho doručenia.

POISTENIE PRE PRÍPAD STRATY ŽIVOTA NÁSLEDKOM NEHODY „ZABEZPEČENIE PRI NEHODE“

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: Red Sands Life Assurance Company (Europe) Limited, Gibraltár

Produkt: POISTENIE PRE PRÍPAD STRATY ŽIVOTA NÁSLEDKOM NEHODY „ZABEZPEČENIE PRI NEHODE“

Tento informačný dokument o poistnom produkte je určený na poskytnutie prehľadu poistného krytia a výluk z poistenia. Kompletné predzmluvné a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v iných dokumentoch.

O aký druh poistenia ide?

Toto poistenie kryje život poisteného. Vztahuje sa na smrť poisteného následkom nehody, ktorá vznikla v období platnosti zmluvy.



Na čo sa poistenie vzťahuje?

- ✓ Toto poistenie kryje smrť poisteného, ktorá nastala následkom nehody. Nehodou sa rozumie neočakávaná, náhla udalosť, ktorá nastala počas poistnej doby, a ktorú poistený nemohol ovplyvniť, nebola zapríčinená jeho zdravotným stavom, vznikla v dôsledku nezávislých vonkajších vplyvov a jej následkom je smrť poisteného;
- ✓ Výška poistného plnenia je uvedená v poistnej zmluve.



Na čo sa poistenie nevzťahuje?

Povinnosť vyplatiť poistné plnenie nevzniká, ak smrť poisteného vyplynula priamo alebo v dôsledku týchto udalostí:

- ✗ choroba, ochorenie alebo chirurgický zákrok v dôsledku choroby či ochorenia;
- ✗ poistený konal v rozpore so zákonom;
- ✗ poistený bol pod vplyvom alkoholu, omamných alebo návykových látok, ktoré ovplyvnili jeho uvažovanie, s výnimkou liekov predpísaných registrovaným lekárom;
- ✗ nehoda, kedy smrť poisteného nastala po viac ako 180 (sto osemdesiatich) dňoch odo dňa nehody, ako je uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach;
- ✗ Poistné plnenie nebude vyplatené osobe, ktorá sa úmyselne podieľala na smrti poisteného.

Zoznam všetkých výluk z poistenia je uvedený v § 10 v časti Všeobecné poistné podmienky Poistenia pre prípad straty života následkom nehody „Zabezpečenie pri nehode“.



Obsahuje poistenie nejaké obmedzenia?

! Toto poistenie neobsahuje žiadne obmedzenia.



V ktorých krajinách sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Toto poistenie je platné na celom svete.



Aké mám povinnosti?

- Platba poistného počas platnosti zmluvy,
- Povinnosť oboznámiť poisťovateľa prostredníctvom spoločnosti 4Life Direct o zmenách v kontaktných údajoch, ktoré sú uvedené v žiadosti o uzatvorenie poistenia.



Koľko a ako platím?

Poistné sa platí mesačne v sume, ktorá je uvedená v poistke, podľa voľby poistníka. Poistné môže byť zaplatené prostredníctvom poštových poukazov, inkasom alebo SIPO-m.



Kedy sa začína a končí doba poistenia?

Poistenie začína dňom, ktorý je uvedený v poistke ako začiatok poistenia. Poistka je vydaná ako potvrdenie, že žiadosť o uzatvorenie poistenia bola prijatá a že zmluva je uzatvorená.

Poistenie zaniká v prípade, že nastane jedna z nasledujúcich situácií:

- po piatich rokoch platnosti, ak sa zmluva neobnoví;
- po tom, ako posledný poistený dosiahne vek 80 rokov;
- v prípade smrti posledného žijúceho poisteného;
- v prípade žiadosti o ukončenie zmluvy zo strany poistníka;
- v prípade, že napriek predchádzajúcej žiadosti zo strany poisťovateľa poistník nezaplatil poistné, ktoré dlhuje, v lehote do 1 (jedného) mesiaca odo dňa prijatia výzvy na zaplatenie, bude sa zmluva považovať za ukončenú.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistník môže kedykoľvek počas platnosti zmluvy vypovedať zmluvu písomnou formou. Poisťovateľa o tom informuje prostredníctvom Oddelenia služieb zákazníkom spoločnosti 4Life Direct na adrese: 4Life Direct Insurance Services s.r.o., Dunajská 8, 811 08 Bratislava 1. Viac podrobností o procese vypovedania zmluvy podajú zamestnanci Oddelenia služieb zákazníkom spoločnosti 4Life Direct na telefónnom čísle 02 20 922 555. Ak sa rozhodnete vypovedať svoju zmluvu po uplynutí 30 (tridsiatich) dní odo dňa uzatvorenia poistenia, poisťovateľ Vám nevráti žiadne zaplatené poistné.