

Informácie o Vašej Poistnej zmluve

Dovoľujeme si Vám poskytnúť najdôležitejšie informácie o Poistnej zmluve poistenia invalidity spôsobenej nehodou „Úrazové poistenie“. Boli pripravené tak, aby boli čo najmenej komplikované a ľahko čitateľné. Je pre nás veľmi dôležité, aby bol produkt, ktorý ste si vybrali, pre Vás a Vašu rodinu tým najvyhovujúcejším. Odporúčame Vám, aby ste si tieto informácie pozorne prečítali a v prípade akýchkoľvek otázok kontaktovali nášho pracovníka ešte predtým, než sa rozhodnete Poistnú zmluvu poistenia invalidity spôsobenej nehodou „Úrazové poistenie“ uzatvoriť. V tomto dokumente sme použili výrazy „Vás“ a „Vaša“ rovnako pre poisteného, ako aj pre poistníka.

O nás

Vašu **Poistnú zmluvu** uzatvoríte so spoločnosťou Red Sands Life Assurance Company (Europe) Limited, so sídlom Level 3 Ocean Village Business Centre, 23 Ocean Village Promenade, Gibraltár, zapísanou ako spoločnosť s ručeným obmedzením v Companies House Gibraltar (Obchodný register v Gibraltari) pod registračným číslom 101001, pôsobiacou ako poisťovňa v oblasti životného poistenia (ďalej len „Red Sands“).

Vašu **Poistnú zmluvu** predkladá a spravuje spoločnosť **4Life Direct Insurance Services s.r.o.**, samostatný finančný agent, so sídlom Štetinova 4, Bratislava, PSČ: 811 06, Slovenská republika, IČO: 47894288, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava 1, oddiel s.r.o., vložka č. 100512/B (ďalej len „4Life Direct“), ktorá je výhradným finančným agentom Red Sands, zapísaná v registri finančných agentov a finančných poradcov vedenom Národnou bankou Slovenska pod číslom 195201, v zozname nezávislých finančných poradcov, v podregistri poistenia alebo zaistenia, čo je možné overiť na <http://regfap.nbs.sk/>. Red Sands aj 4Life Direct sú oprávnení vyvíjať činnosť na Slovensku na základe oznámenia Národnej banky Slovenska podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky.

Spoločnosť 4Life Direct a poisťovňa Red Sands nevlastnia jedna v druhej žiadny priamy ani nepriamy podiel na základnom imaní, ani žiadne hlasovacie práva s takýmto podielom spojené. Spoločnosť 4Life Direct nesprostredkováva finančné služby pre žiadne iné finančné inštitúcie.

Čo je poistenie invalidity spôsobenej nehodou „Úrazové poistenie“?

Poistenie invalidity spôsobenej nehodou „Úrazové poistenie“ Vám poskytuje poistné plnenie vo výške založenej na maximálnom poistnom plnení, ktoré ste si vybrali, pokiaľ sa Vám stane úraz alebo sa stanete invalidným následkom nehody, ku ktorej dôjde po dni začatia poistenia, a to podľa Tabuľky Poistných plnení a v článku 9.11 VPP. Maximálne poistné plnenie môže byť medzi 2 500,00 EUR a 20 000,00 EUR. Nemáme žiadne otázky ohľadom Vášho zdravotného stavu v čase podania žiadosti o uzatvorenie poistenia. V prípade, že sa Vám stane nehoda, poistné plnenie Vám môže pomôcť hradiť nepredpokladané náklady, ale jej využitie je na Vás. Vzhľadom na to, že ide o poistenie rizika, nemá žiadnu peniazmi alebo inak ocniteľnú hodnotu, ak zrušíte poistnú zmluvu po prvých 30 dňoch, poistné sa Vám nevráti.

Kto môže uzatvoriť poistenie invalidity spôsobenej nehodou „Úrazové poistenie“?

Vy (a Váš manžel/manželka, resp. druh/družka) môžete poistenie uzatvoriť, pokiaľ máte v čase vzniku poistenia najmenej 18 a nedovršovaných 71 rokov. Môžete požiadať o samostatné úrazové poistenie Vášho zdravia (variant poistenia len účastníka poistnej zmluvy), prípadne môžete požiadať o poistnú zmluvu zahŕňajúcu aj Vašu manželku/manžela (druha/družku) [variant poistenia účastníka a jeho/jej manžela/manželky (druha/družky)].

Čo kryje Vaše poistenie?

Poistenie kryje úraz poisteného v prípade, že ide o úraz podľa Tabuľky Poistného plnenia a podmienok VPP, vyžadujúci odbornú lekársku pomoc, liečbu, starostlivosť alebo hospitalizáciu a je následkom nehody, ktorá sa stala po začiatku účinnosti poistnej zmluvy a poistený prežije aspoň 14 dní od nehody. Poistná zmluva tiež zahŕňa nemocničnú liečbu v prípade, že táto súvisí s vyššie popísaným úrazom a trvá aspoň dva po sebe nasledujúce dni okrem dňa prepustenia podľa VPP, ak takáto liečba začala v priebehu 30 dní po nehode.

Poistná udalosť a uplatňovanie nárokov

V prípade úrazu poisteného spôsobeného počas poistnej doby alebo v prípade hospitalizácie ako následku takéhoto úrazu, poisťiteľ vyplatí poistné plnenie podľa Tabuľky Poistných plnení. Výška poistného plnenia, ktorá sa vypláca, je určitým percentom z maximálnej výšky poistného plnenia, kde percento je stanovené v Tabuľke Poistných plnení vo vzťahu ku každému úrazu alebo hospitalizácii.

V prípade, že ste úraz následkom nehody utrpeli ako cestujúci, poistné plnenie, ktoré sa má vyplatiť podľa Tabuľky Poistných plnení, bude dvojnásobné.

Pokiaľ by ste boli v nemocnici viac ako 14 po sebe nasledujúcich dní, za prvých 14 dní Vám bude vyplatená ďalšia paušálna suma podľa Tabuľky Poistných plnení. Takáto paušálna suma sa vypláca raz za jednu nehodu.

Poistné plnenie, ktoré sa vypláca za zlomené kosti, bude obmedzené na jednu hospitalizáciu a jednu výšku platby za každú

zlomenú kosť v priebehu 5 rokov trvania poistnej zmluvy. Poistné plnenie, ktoré sa vypláca za trvalé znetvorenie tváre, je obmedzené na jedno poistné plnenie za jednu poistenú osobu v priebehu trvania poistnej zmluvy.

Poistné plnenie sa vypláca v priebehu 7 pracovných dní počítaných od predloženia kompletnej dokumentácie nevyhnutnej pre vybavenie žiadosti. V prípade stálej celkovej invalidity, paraplégie, tetraplégie, trvalého poškodenia mozgu a hospitalizácie z týchto dôvodov je poisťiteľ oprávnený odložiť platbu o 12 mesiacov, ak v okamihu predloženia žiadosti poisťiteľovi nie sú jasné okolnosti prípadu a splnenie podmienok úrazu popísaných vo VPP. Bližšie pravidlá vybavovania žiadostí a vyplácania poistných plnení sú uvedené v článkoch 9 a 10 VPP.

Vaše zákonné práva

Rozhodným právom je právo Slovenskej republiky a príslušnými súdmi sú slovenské súdy a výška poistného plnenia je predmetom daní a poplatkov určených slovenským právnym poriadkom. Vždy s Vami budeme komunikovať v slovenskom jazyku.

Premĺčacia doba akéhokoľvek poistného plnenia je 1 (jeden) rok a počíta sa odo dňa udalosti zakladajúcej právo na výplatu poistného plnenia. Táto premĺčacia doba sa podstatne odchyľuje od všeobecných pravidiel uplatniteľných na zmluvu.

Otázky a sťažnosti

Pokiaľ sa nás chcete spýtať na čokoľvek, čo sa týka Vašej poisťky, uplatnenia nároku alebo žiadosti o zmeny, prosím, kontaktujte naše Klientske centrum.

Sme Vám k dispozícii od pondelka do piatku od 8.00 do 17.00 hodiny.

Všeobecné poistné podmienky poistenia invalidity spôsobenej nehodou „Úrazové poistenie“ sú dostupné na našej stránke www.4lifedirect.sk

Pre ďalšie informácie o našej spoločnosti, prosím, navštívte našu internetovú stránku www.4lifedirect.sk

Veríme, že nikdy nebudete mať dôvod na reklamáciu, ale ak áno, urobíme všetko, čo je v našich silách, aby sme Váš problém vyriešili. Pokiaľ chcete podať reklamáciu, prosím kontaktujte nášho interného manažéra Oddelenia reklamácií a poskytnite mu číslo Vašej poisťky, aby Vaša reklamácia bola čo najrýchlejšie vybavená. Vašu reklamáciu alebo otázku bude vybavovať kompetentný pracovník.

V závislosti od povahy Vašej reklamácie ju buď vybavíme priamo alebo ju postúpime na vybavenie spoločnosti Red Sands. Ak bude postúpená spoločnosti Red Sands, 4LifeDirect bude pokračovať v komunikácii priamo s Vami. Robíme maximum pre to, aby bola Vaša reklamácia vybavená k vašej spokojnosti. V každom prípade Vám bude prijatie Vašej reklamácie potvrdené do 48 hodín. V nepravdepodobnom prípade, že Vaša reklamácia nebude vybavená k Vašej spokojnosti, môžete podať sťažnosť na Red Sands. Poisťiteľ Red Sands podlieha dohľadu zo strany Komisie pre finančné služby (Financial Services Commission) so sídlom Suite 3, Ground Floor, Atlantic Suites, Europort Avenue, PO BOX 940, Gibraltar (Gibraltár) v spolupráci s Národnou bankou Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava 1. Pokiaľ ide o poisťiteľa Red Sands, môžete podať sťažnosť vyššie uvedeným orgánom dohľadu alebo si uplatňovať Vaše práva na príslušnom súde. Pokiaľ ide o spoločnosť 4Life Direct, môžete podať sťažnosť Národnej banke Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava 1, alebo si uplatňovať Vaše práva na príslušnom súde, alebo s nami začať alternatívne riešenie sporov v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, pokiaľ budú splnené podmienky tohto zákona.

Informácie tu obsiahnuté sú platné po dobu 30 dní odo dňa doručenia tohto dokumentu.

Poisťiteľ Red Sands je povinný dodržiavať všetky smernice prijaté na úrovni EU, týkajúce sa obozretného správania sa poisťovní. Tie vyžadujú, aby po celý čas svojho pôsobenia ako poisťovňa udržiaval kapitálovú primeranosť a vytvárala technické rezervy postačujúce na krytie záväzkov vyplývajúcich z poistných zmlúv. Správa o finančnom stave poisťiteľa je zverejnená na www.redsands.gi.

Kontaktné údaje pre 4Life Direct na účely tejto poistnej zmluvy

Adresa: Štetinova 4, 811 06 Bratislava, Slovenská republika

Zákaznícky servis: +(421) 02 20 922 555

email: info@4lifedirect.sk