

Informácie o Vašej Poistnej zmluve



Dovoľujeme si Vám poskytnúť najdôležitejšie informácie o Poistnej zmluve poistenia invalidity spôsobenej nehodou „Úrazové poistenie“. Boli pripravené tak, aby boli čo najmenej komplikované a ľahko čitateľné. Je pre nás veľmi dôležité, aby bol produkt, ktorý ste si vybrali, pre Vás a Vašu rodinu tým najvyhovujúcejším. Odporúčame Vám, aby ste si tieto informácie pozorne prečítali a v prípade akýchkoľvek otázok kontaktovali nášho pracovníka ešte predtým, než sa rozhodnete Poistnú zmluvu poistenia invalidity spôsobenej nehodou „Úrazové poistenie“ uzatvoriť. V tomto dokumente sme použili výrazy „Vás“ a „Vaša“ rovnako pre poisteného, ako aj pre poisníka.

O nás

Vašu **Poistnú zmluvu** uzatvoríte so spoločnosťou Red Sands Life Assurance Company (Europe) Limited, so sídlom Level 3 Ocean Village Business Centre, 23 Ocean Village Promenade, Gibraltár, zapísanou ako spoločnosť s ručeným obmedzením v Companies House Gibraltar (Obchodný register v Gibraltari) pod registračným číslom 101001, pôsobiacou ako poisťovňa v oblasti životného poistenia (ďalej len „**Red Sands**“).

Vašu **Poistnú zmluvu** predkladá a spravuje spoločnosť **4Life Direct Insurance Services s.r.o.**, samostatný finančný agent, so sídlom Dunajská 8, Bratislava, PSČ: 811 08, Slovenská republika, IČO: 47894288, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava 1, oddiel s.r.o., vložka č. 100512/B (ďalej len „**4Life Direct**“), ktorá je výhradným finančným agentom Red Sands, zapísaná v registri finančných agentov a finančných poradcov vedenom Národnou bankou Slovenska pod číslom 195201, v zozname nezávislých finančných poradcov, v podregistri poistenia alebo zaistenia, čo je možné overiť na <http://regfap.nbs.sk/>. Red Sands aj 4Life Direct sú oprávnení vyvíjať činnosť na Slovensku na základe oznámenia Národnej banky Slovenska podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky.

Spoločnosť 4Life Direct a poisťovňa Red Sands nevlastnia jedna v druhej žiadny priamy ani nepriamy podiel na základnom imaní, ani žiadne hlasovacie práva s takýmto podielom spojené. Spoločnosť 4Life Direct nesprostredkováva finančné služby pre žiadne iné finančné inštitúcie.

Čo je poistenie invalidity spôsobenej nehodou „Úrazové poistenie pre verných klientov“?

Poistenie invalidity spôsobenej nehodou „Úrazové poistenie“ Vám poskytuje poistné plnenie vo výške založenej na maximálnom poistnom plnení, ktoré ste si vybrali, pokiaľ sa Vám stane úraz alebo sa stanete invalidným následkom nehody, ku ktorej dôjde po dni začatia poistenia, a to podľa Tabuľky Poistných plnení a v článku 9.11 VPP. Nemáme žiadne otázky ohľadom Vášho zdravotného stavu v čase podania žiadosti o uzatvorenie poistenia. V prípade, že sa Vám stane nehoda, poistné plnenie Vám môže pomôcť hrať nepredpokladané náklady, ale jej využitie je na Vás. Vzhľadom na to, že ide o poistenie rizika, nemá žiadnu peniazmi alebo inak oceneľnú hodnotu, ak zrušíte poistnú zmluvu po prvých 30 dňoch, poistné sa Vám nevráti.

Kto môže uzatvoriť poistenie invalidity spôsobenej nehodou „Úrazové poistenie pre verných klientov“?

Vy (a Váš manžel/manželka, resp. druh/družka) môžete poistenie uzatvoriť, pokiaľ máte v čase vzniku poistenia najmenej 18 a nedovŕšených 71 rokov. Môžete požiadať o samostatné úrazové poistenie Vášho zdravia (variant poistenia len účastníka poistnej zmluvy), prípadne môžete požiadať o poistnú zmluvu zahŕňajúcu aj Vašu manželku/manžela (druha/družku) [variant poistenia účastníka a jeho/jej manžela/manželky (druha/družky)].

Čo kryje Vaše poistenie?

Poistenie kryje úraz poisteného v prípade, že ide o úraz podľa Tabuľky poistného plnenia a podmienok VPP, vyžadujúci odbornú lekársku pomoc, liečbu, starostlivosť alebo hospitalizáciu a je následkom nehody, ktorá sa stala po začiatku účinnosti poistnej zmluvy a poistený prežije aspoň 14 dní od nehody. Poistná zmluva tiež zahŕňa nemocničnú liečbu v prípade, že táto súvisí s vyššie popísaným úrazom a trvá nepretržite aspoň štrnásť po sebe nasledujúcich dní okrem dňa prepustenia podľa VPP, ak takáto liečba začala v priebehu 30 dní po nehode.

Vaše poistné

Poistné je platené mesačne ku dňu, ktorý si sám/a určíte a zvolíte. Môžete sa rozhodnúť uhrádzať poistné inkasom, SIPO platbou alebo poštovým poukazom. Vaše poistné je založené na Vašom veku v okamihu uzatvorenia poistnej zmluvy, nikdy nemôže byť zvýšené zo strany poisťiteľa a bude rovnaké v priebehu 5 ročného trvania poistnej zmluvy, pokiaľ sa sám/a nerozhodnete zmeniť výšku poistného plnenia. Kedykoľvek sa môžete rozhodnúť zvýšiť Vaše krytie až do najväčšieho rozsahu v ponuke v danom čase. Poistné nepodlieha indexácii. 4Life Direct je finančným agentom oprávneným prijímať poistné v mene poisťiteľa a spolupracovať s poisťiteľom pri vyplácaní splatného poistného plnenia v súlade s poistnou zmluvou. Poistné plnenie, ktoré ste si vybrali, a poistné, ktoré budete platiť každý mesiac sú uvedené vo Vašej poisťke a žiadne iné poplatky a náklady od Vás nebudú požadované.

Konáme v mene Red Sands, aby sme dojednali poistenie medzi vami a Red Sands. Neplatíte nám za to odmenu. Províziu, ktorá predstavuje percento celkovej ročnej prémie, dostávame od Red Sands. Red Sands nám tiež platí paušálny poplatok za správu každej poistnej zmluvy a vybavovanie nárokov v mene Red Sands. Pokiaľ by ste mali záujem dozvedieť sa informácie o výške tejto provízie, kontaktujte nás na +(421) 02 20 922 555.

Poistná udalosť a uplatňovanie nárokov

V prípade úrazu poisteného spôsobeného počas poistnej doby alebo v prípade hospitalizácie ako následku takéhoto úrazu, poisťiteľ vyplatí poistné plnenie podľa Tabuľky poistných plnení. Výška poistného plnenia, ktorá sa vypláca, je určitým percentom z maximálnej výšky poistného plnenia, kde percento je stanovené v Tabuľke poistných plnení vo vzťahu ku každému úrazu alebo hospitalizácii.

Poistné plnenie za hospitalizáciu bude vyplatené len v prípade, že hospitalizácia v súvislosti so zranením bola zahájená do 30 dní od nehody a pokračovala nepretržite po dobu najmenej 14 dní, do ktorých sa počíta deň prijatia do nemocnice a nepočíta deň prepustenia z nemocnice, ako paušálna čiastka v súlade s Tabuľkou poistných plnení. Len jedno poistné plnenie bude vyplatené za hospitalizáciu ako následku zranenia z tej istej nehody.

Poisťovateľ vyplatí jedno poistné plnenie za zlomeninu každej kategórie časti tela (bez ohľadu na počet a typ zlomených kostí), utrpenú v dôsledku tej istej nehody.

Poistné plnenie za zlomeninu je vyplácané za každú dolnú končatinu, hornú končatinu, lopatku alebo kľúčnu kosť v prípade že obe dolné končatiny, horné končatiny, lopatky a kľúčne kosti sú zlomené v dôsledku tej istej nehody.

Poistné plnenie nebude vyplatené, ak v každom päťročnom období trvania poistnej zmluvy dôjde opakovane k zlomenine, za ktorú poisťovateľ už predtým vyplatil poistné plnenie (zlomenina rovnakej kategórie časti tela) za predpokladu, že v prípade zlomeniny chrbtice je poistné plnenie obmedzené na výplatu jeho jednej dávky bez ohľadu na zlomenú kosť chrbtice.

V prípade, že ste úraz následkom nehody utrpeli ako cestujúci, poistné plnenie, ktoré sa má vyplatiť podľa Tabuľky poistných plnení, bude dvojnásobné.

Poistné plnenie sa vypláca v priebehu 7 pracovných dní počítaných od predloženia kompletnej dokumentácie nevyhnutnej pre vybavenie žiadosti. V prípade stálej celkovej invalidity, paraplégie, tetraplégie, trvalého poškodenia mozgu a hospitalizácie z týchto dôvodov je poisťiteľ oprávnený odložiť platbu o 12 mesiacov, ak v okamihu predloženia žiadosti poisťiteľovi nie sú jasné okolnosti prípadu a splnenie podmienok úrazu popísaných vo VPP. Bližšie informácie o pravidlách vybavovania žiadosti a vyplácania poistných plnení sú uvedené v článkoch 9 a 10 VPP.

Vaše zákonné práva

Rozhodným právom je právo Slovenskej republiky a príslušnými súdmi sú slovenské súdy a výška poistného plnenia je predmetom daní a poplatkov určených slovenským právnym poriadkom. Vždy s Vami budeme komunikovať v slovenskom jazyku. Premlčacia doba akéhokoľvek poistného plnenia je 1 (jeden) rok a počíta sa odo dňa udalosti zakladajúcej právo na výplatu poistného plnenia. Táto premlčacia doba sa podstatne odchyľuje od všeobecných pravidiel uplatniteľných na zmluvu.

Otázky a sťažnosti

Pokiaľ sa nás chcete spýtať na čokoľvek, čo sa týka Vašej poisťky, uplatnenia nároku alebo žiadosti o zmeny, prosím, kontaktujte naše Klientske centrum.

Sme Vám k dispozícii od pondelka do piatku od 8.00 do 17.00 hodiny.

Všeobecné poistné podmienky poistenia invalidity spôsobenej nehodou

„Úrazové poistenie“ sú dostupné na našej stránke www.4lifedirect.sk

Pre ďalšie informácie o našej spoločnosti, prosím, navštívte našu internetovú stránku www.4lifedirect.sk

Veríme, že nikdy nebudete mať dôvod na reklamáciu, ale ak áno, urobíme všetko, čo je v našich silách, aby sme Váš problém vyriešili. Pokiaľ chcete podať reklamáciu, prosím kontaktujte nášho interného manažéra Oddelenia reklamácií a poskytnite mu číslo Vašej poisťky, aby Vaša reklamácia bola čo najrýchlejšie vybavená. Vašu reklamáciu alebo otázku bude vybavovať kompetentný pracovník.

V závislosti od povahy Vašej reklamácie ju buď vybavíme priamo alebo ju postúpime na vybavenie spoločnosti Red Sands. Ak bude postúpená spoločnosti Red Sands, 4LifeDirect bude pokračovať v komunikácii priamo s Vami. Robíme maximum pre to, aby bola Vaša reklamácia vybavená k vašej spokojnosti. V každom prípade Vám bude prijatie Vašej reklamácie potvrdené do 48 hodín. V nepravdepodobnom prípade, že Vaša reklamácia nebude vybavená k Vašej spokojnosti, môžete podať sťažnosť na Red Sands. Poisťiteľ Red Sands podlieha dohľadu zo strany Komisie pre finančné služby (Financial Services Commission) so sídlom Suite 3, Ground Floor, Atlantic Suites, Europort Avenue, PO BOX 940, Gibraltar (Gibraltár) v spolupráci s Národnou bankou Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava 1. Pokiaľ ide o poisťiteľa Red Sands, môžete podať sťažnosť vyššie uvedeným orgánom dohľadu alebo si uplatňovať Vaše práva na príslušnom súde. Pokiaľ ide o spoločnosť 4Life Direct, môžete podať sťažnosť Národnej banke Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava 1, alebo si uplatňovať Vaše práva na príslušnom súde, alebo s nami začať alternatívne riešenie sporov v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, pokiaľ budú splnené podmienky tohto zákona.

Informácie tu obsiahnuté sú platné po dobu 30 dní odo dňa doručenia tohto dokumentu.

Poisťiteľ Red Sands je povinný dodržiavať všetky smernice prijaté na úrovni EU, týkajúce sa obozretného správania sa poisťovní. Tie vyžadujú, aby po celý čas svojho pôsobenia ako poisťovňa udržiaval kapitálovú primeranosť a vytvárala technické rezervy postačujúce na krytie záväzkov vyplývajúcich z poistných zmlúv. Správa o finančnom stave poisťiteľa je zverejnená na www.redsands.gi.

Kontaktné údaje pre 4Life Direct na účely tejto poistnej zmluvy

Adresa: Dunajská 8, 811 08 Bratislava, Slovenská republika

Zákaznícky servis: +(421) 02 20 922 555

email: info@4lifedirect.sk

POISTENIE INVALIDITY SPÔSOBENEJ NEHODOU „ÚRAZOVÉ POISTENIE“

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: Red Sands Life Assurance Company (Europe) Limited, Gibraltár

Produkt: POISTENIE INVALIDITY SPÔSOBENEJ NEHODOU „ÚRAZOVÉ POISTENIE“

Tento informačný dokument o poistnom produkte je určený na poskytnutie prehľadu poistného krytia a výluk z poistenia. Kompletné predzmluvné a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v iných dokumentoch – Všeobecné poistné podmienky pre tento produkt a dokument s názvom „Informácie o Vašej Poistnej zmluve“, ktoré všetky spoločne môžu byť považované za predzmluvné informácie podľa požiadaviek vyplývajúcich z príslušných právnych predpisov.

O aký druh poistenia ide?

Poistenie invalidity spôsobenej nehodou „Úrazové poistenie“ sa uzatvára na dobu určitú a kryje poisteného pre prípad úrazu alebo hospitalizácie v dôsledku nehody. Poistenie sa vzťahuje na úraz alebo následnú hospitalizáciu poisteného v dôsledku nehody, ktorá nastala počas doby trvania poistnej zmluvy.



Na čo sa poistenie vzťahuje?

- ✓ Toto poistenie kryje úraz alebo hospitalizáciu poisteného v dôsledku nehody.
- ✓ Nehodou sa rozumie fyzicky traumatická, neočakávaná, náhla udalosť, ktorá nastala počas trvania poistnej zmluvy, ktorá nesúvisí so skôr existujúcim zdravotným stavom poisteného a je mimo jeho kontrolu, vyvolaná v dôsledku vonkajších a na poistenom nezávislých vplyvov a jej následkom je úraz poisteného.
- ✓ Výška poistného plnenia je uvedená v poisťke.



Obsahuje poistenie nejaké obmedzenia?

- ! Poistovateľ vyplatí poistné plnenie v prípade, že poistený, ktorý utrpel úraz, prežije minimálne 14 (štrnásť) dní odo dňa nehody.
- ! Poistné plnenie nebude vyplatené, ak v každom päťročnom období trvania poistnej zmluvy dôjde opakovane k zlomenine, za ktorú poistovateľ už predtým vyplatil poistné plnenie (zlomenina rovnakej kategórie časti tela) za predpokladu, že v prípade zlomeniny chrbtice je poistné plnenie obmedzené na výplatu jeho jednej dávky bez ohľadu na zlomenú kosť chrbtice.
- ! S výnimkou trvalej invalidity, paraplégie, tetraplégie alebo trvalého poškodenia mozgu a hospitalizácie, poistné plnenie sa nevypláca za úrazy, ktoré sa vyskytnú viac ako 12 (dvanásť) mesiacov po dátume nehody.
- ! Poistné plnenie za jednorazovú hospitalizáciu bude vyplatené len v prípade, ak hospitalizácia v súvislosti so zranením bola zahájená do 30 dní od nehody a pokračovala nepretržite po dobu najmenej 14 dní podľa Tabuľky poistných plnení. Len jedno poistné plnenie bude vyplatené za hospitalizáciu ako následku zranenia z tej istej nehody.

Zoznam všetkých obmedzení je uvedený v § 9 v dokumente Všeobecné poistné podmienky pre Poistenie invalidity spôsobenej nehodou „Úrazové poistenie“.



Na čo sa poistenie nevzťahuje?

- ✗ Infarkt myokardu, cievna mozgová príhoda, intracerebrálne krvácanie, zdravotný dôsledok zdvíhania alebo nadmerného, predĺženého či opakovaného fyzického úsilia sa nepovažujú za nehodu.

Povinnosť vyplatiť poistné plnenie nevzniká, ak poistná udalosť nastala priamo alebo následkom týchto udalostí:

- ✗ post-traumatický stres;
- ✗ akékoľvek ochorenie, ktoré nie je priamym následkom nehody;
- ✗ tehotenstvo;
- ✗ konanie zahraničného nepriateľa, vojna (vyhlásená alebo nie), občianska vojna, povstanie, štrajk, výluka, vzbura, rebélie, revolúcia, násilné prevzatia moci, zapojenie sa do ozbrojených síl, armády alebo polovojenských organizácií;
- ✗ hospitalizácia, z dôvodu rutinných alebo voliteľných vyšetrení, ktorá nie je priamym následkom nehody;
- ✗ skôr existujúce zdravotné okolnosti;
- ✗ protiprávne konanie poisteného;
- ✗ zlomenina spôsobená patologickými zmenami v kostiach alebo spôsobená ochorením kostného tkaniva.
- ✗ kozmetické stomatologické ošetrenie;
- ✗ obdobie karantény;
- ✗ opätovné prijatie do nemocnice z rovnakého alebo súvisiaceho dôvodu;
- ✗ stav pod vplyvom alkoholu, omamných látok alebo liekov ovplyvňujúcich schopnosť uvažovať, s výnimkou liekov predpísaných lekárom, ak sa užívajú v súlade s predpisom; nebezpečné práce zahŕňajúce napríklad, ale nie výlučne prácu v hĺbke 40 (štyridsať) a viac metrov pod vodou, prácu s výbušninami, alebo prácu vo výškach nad 20 (dvadsať) metrov (v inom ako bežnom kancelárskom prostredí), alebo prácu v baniach;
- ✗ žiarenie, jadrová reakcia, rádioaktívna kontaminácia, chemická kontaminácia zahrňujúca kontamináciu z jedov, jedovatých plynov alebo výparov;
- ✗ horolezectvo, činnosti pod vodou, jaskyniarstvo, parašutizmus, závesné lietanie, bungee jumping, zimné, vodné alebo motoristické športy, profesionálne športy;

- ✗ úraz počas aktívnej služby alebo prebiehajúceho tréningu akýchkoľvek vojenských síl, obranných síl, polície, vojenských agentúr na ochranu osôb, majetku alebo polovojenských organizácií;
- ✗ úmyselne vyvolaný úraz vlastnej osoby alebo pokus o samovraždu;
- ✗ letecká doprava, s výnimkou prípadu, keď cestujúci za let platí a letí s pilotom s riadnym oprávnením v lietadle s pevnými krídlami s platným certifikátom vydaným na lietanie prevádzkovaným leteckou alebo charterovou spoločnosťou s riadnym oprávnením, ktoré prevádzkuje lety medzi zaregistrovanými komerčnými letiskami;
- ✗ kozmetická alebo plastická chirurgia, neplodnosť, umelé oplodnenie, obezita alebo liečba podľa vlastnej voľby poisteného, ibaže ide o dôsledok úrazu vyvolaného nehodou. pobyt v nemocnici na rehabilitačné účely.

Hore uvedený zoznam obsahuje iba niektoré z výluk. Zoznam všetkých výluk z poistenia je uvedený v § 11 v časti Všeobecné poistné podmienky pre Poistenie invalidity spôsobenej nehodou „Úrazové poistenie“.



V ktorých krajinách sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Toto poistenie je platné na celom svete.
- ✓ Poistné plnenie v prípade hospitalizácie bude vyplatené iba pre hospitalizácie v rámci Slovenskej Republiky.



Aké mám povinnosti?

- Platba poistného počas platnosti zmluvy,
- Povinnosť oboznámiť poisťovateľa prostredníctvom spoločnosti 4Life Direct o zmenách v kontaktných údajoch, ktoré sú uvedené v žiadosti o uzatvorenie poistenia.



Koľko a ako platím?

Poistné sa platí mesačne v sume, ktorá je uvedená v poisťke, podľa voľby poistníka. Poistné môže byť zaplatené prostredníctvom poštových poukazov, inkasom alebo SIPO-m.



Kedy sa začína a končí doba poistenia?

Poistenie začína dňom, ktorý je uvedený poisťke ako začiatok poistenia. Poisťka je vydaná ako potvrdenie, že žiadosť o uzatvorenie poistenia bola prijatá a že zmluva je uzatvorená.

Poistenie a povinnosť poisťovateľa voči poistenému zaniká v prípade, že nastane jedna z nasledujúcich situácií:

- po piatich rokoch platnosti, ak sa zmluva neobnoví;
- po tom, ako posledný poistený dosiahne vek 80 rokov;
- v deň vyplatenia poistnej sumy;
- v prípade smrti posledného žijúceho poisteného;
- v prípade žiadosti o ukončenie zmluvy zo strany poistníka;
- v deň, kedy poisťovateľ vyplatí poistné plnenie, ktoré sa celkovo s predchádzajúcimi poistnými plneniami rovná maximálnej sume poistného plnenia;
- v prípade, že napriek predchádzajúcej žiadosti zo strany poisťovateľa poistník nezaplatil poistné, ktoré dlhuje, v lehote do 1 (jedného) mesiaca odo dňa prijatia výzvy na zaplatenie, bude sa zmluva považovať za ukončenú.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistník môže kedykoľvek počas platnosti zmluvy vypovedať zmluvu písomnou formou. Poisťovateľa o tom informuje prostredníctvom Oddelenia služieb zákazníkom spoločnosti 4Life Direct na adrese: 4Life Direct Insurance Services s.r.o., Dunajská 8, 811 08 Bratislava 1. Viac podrobností o procese vypovedania zmluvy podajú zamestnanci Oddelenia služieb zákazníkom spoločnosti 4Life Direct na telefónnom čísle 02 20 922 555. Ak sa rozhodnete vypovedať svoju zmluvu po uplynutí 30 (tridsiatich) dní odo dňa uzatvorenia zmluvy, poisťovateľ Vám nevráti žiadne zaplatené poistné.