

Informácie o Vašej Poistnej zmluve

Dovoľujeme si poskytnúť Vám najdôležitejšie informácie o Poistnej zmluve poistenia pre prípad straty života následkom nehody (Zabezpečenie pri nehode). Boli pripravené tak, aby boli čo najmenej komplikované a ľahko čitateľné. Je pre nás veľmi dôležité, aby bol produkt, ktorý ste si vybrali pre Vás a Vašu rodinu tým najvyhovujúcejším. Odporúčame Vám, aby ste si tieto informácie pozorne prečítali a v prípade akýchkoľvek otázok kontaktovali nášho pracovníka ešte predtým, než sa rozhodnete Poistnú zmluvu poistenia „Zabezpečenie pri nehode“ uzatvoriť. V tomto dokumente sme použili výraz „Vaša Poistná zmluva“ rovnako pre poistenca, ako aj pre poistníka.

O nás

Vašu **Poistnú zmluvu** uzatvoríte so spoločnosťou **Red Sands Insurance Company (Europe) Limited**, so sídlom Level 3 Ocean Village Business Centre, 23 Ocean Village Promenade, Gibraltár, zapísanou ako spoločnosť s ručením obmedzeným v Companies House Gibraltar (*Obchodný register v Gibraltári*) pod registračným číslom 87598, pôsobiacou ako poisťovňa v oblasti životného poistenia (ďalej ako „**Red Sands**“).

Vaša **Poistná zmluva** je predkladaná a spravovaná spoločnosťou **4Life Direct Insurance Services s.r.o.**, samostatným finančným agentom, IČO: 47 894 288, so sídlom Štetinova 4, 811 06 Bratislava, spoločnosťou s ručením obmedzeným, zapísanou v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 100512/B (ďalej ako „**4Life Direct**“), ktorá je výhradným finančným agentom poisťovne Red Sands. Spoločnosť 4Life Direct je zapísaná v zozname samostatných finančných agentov v registri vedenom Národnou bankou Slovenska pod registračným číslom 195201, a to v podregistri pre sektor poistenie alebo zaistenie. Túto skutočnosť si môžete overiť na internetovej stránke <https://regfap.nbs.sk/search.php> Spoločnosť 4Life Direct od poisťovne Red Sands prijíma províziu, o výške ktorej máte právo byť na požiadanie jednoznačne, vyčerpávajúcim, presným a zrozumiteľným spôsobom informovaní.

Spoločnosť 4Life Direct a poisťovňa Red Sands nevlastnia jedna v druhej žiadny priamy ani nepriamy podiel na základnom imaní ani žiadne hlasovacie práva s takýmto podielom spojené. Spoločnosť 4Life Direct nesprostredkováva finančné služby pre žiadne iné finančné inštitúcie, okrem Red Sands Life Assurance Company (Europe) Limited, so sídlom Level 3 Ocean Village Business Centre, 23 Ocean Village Promenade, Gibraltár.

Čo je životné poistenie „Zabezpečenie pri nehode“?

Poistenie „Zabezpečenie pri nehode“ Vám i Vaším blízkym zabezpečuje poistné plnenie vo výške od 10 000,- EUR až do výšky 50 000,- EUR v závislosti od Vášho výberu. Pred uzatvorením poistenia nepreverujeme žiadne skutočnosti týkajúce sa Vášho zdravotného stavu ani prípadných zdravotných problémov. V prípade Vášho úmrtia v dôsledku nehody môžu Vaši blízki prostredníctvom poistného plnenia uhradiť náklady spojené s pohrebom a akékoľvek posledné účty. Pretože ide o rizikové životné poistenie, nevytvára sa pri ňom žiadna odkupná hodnota.

Kto môže uzatvoriť poistenie „Zabezpečenie pri nehode“?

Vy a Vaša manželka/manžel (resp. druh/družka) môžete poistenie uzatvoriť, pokiaľ máte v čase vzniku poistenia dovŕšených 18 a menej než 70 rokov. Môžete požiadať o samostatné poistenie Vášho života (variant poistenia len účastníka poistnej zmluvy), prípadne môžete požiadať o **Poistnú zmluvu** zahrňajúcu aj Vašu manželku/manžela (druhu/družku) [variant poistenia účastníka a jeho/jej manžela/manželky (druhu/družky)].

Čo kryje Vaše poistenie?

Poistenie kryje smrť poisteného následkom nehody, ktorá sa stala v období účinnosti poistnej zmluvy v súlade so všeobecnými poistnými podmienkami.

Čo poistenie nekryje?

Poistiteľ nevyplatí poistné plnenie, pokiaľ k smrti poisteného dôjde priamo alebo následkom:

- zranenia počas aktívnej služby alebo prebiehajúceho tréningu akýchkoľvek vojenských síl, obranných síl, polície, vojenských agentúr na ochranu osôb, majetku alebo polovojenských organizácií;
- choroby, ochorenia alebo chirurgickej liečby;
- konania zahraničného nepriateľa, vojny (vyhlásenej alebo nie), občianskej vojny, povstania, štrajku, výluky, vzbury, rebélie, revolúcie, násilného prevzatia moci, zapojenia sa do ozbrojených síl, armády alebo polovojenských organizácií;
- porušenia práva konaním poisteného;
- toho, že bol pod vplyvom alkoholu, omamných látok alebo liekov ovplyvňujúcich schopnosť uvažovať, s výnimkou liekov predpísaných registrovaným praktickým lekárom;
- žiarenia, jadrovej reakcie, rádioaktívnej kontaminácie, chemickej kontaminácie zahrňujúcej kontamináciu z jedov, jedovatých plynov alebo výparov;
- nebezpečných prác zahrňujúc napríklad, ale nie výlučne, prácu v hĺbke 40 a viac metrov pod zemou alebo pod vodou, vo výške 20 alebo viac metrov nad zemou (v inom ako bežnom pracovnom prostredí) alebo prácu s výbušninami;
- samovraždy, zahrňujúcej sebapoškodzovanie a pokus o samovraždu;

- horolezectva, podvodných činností, jaskyniarstva, parašutizmu, závesného lietania, bungee jumping, zimných, vodných alebo motoristických športov, profesionálnych športov;
 - leteckej dopravy inej ako platenej prepravy lietadlom pilotom s riadnym oprávnením v lietadle s pevnými krídlami s platným certifikátom vydaným na lietanie prevádzkovaným leteckou alebo charterovou spoločnosťou s riadnym oprávnením, ktoré prevádzkuje lety medzi zaregistrovanými komerčnými letiskami.
- Osoba, ktorá úmyselne prispela k smrti poisteného, nemá nárok na výplatu poistného plnenia.

Začiatok a koniec poistenia

Vaše poistenie začína dátumom uvedeným vo Vašej **Poistke** v prípade, že poisťiteľ prijal podpísanú žiadosť, preskúmal ju a akceptoval, na základe čoho ako potvrdenie uzatvorenia danej poistnej zmluvy vystavil Poistku. Zmluva sa uzatvára na obdobie 5 rokov a môže sa obnoviť v každé 5. výročie za podmienok predložených poisťiteľom. Poistenie končí v nasledovných prípadoch, podľa toho, ktorý nastane skôr:

- v prípade úmrtia poisteného,
- v deň zrušenia Vašej **Poistnej zmluvy** (v dôsledku odstúpenia alebo výpovede),
- ak nedôjde k uhradeniu poistného do 1 mesiaca od písomného upozornenia na omeškanie,
- uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená (5 rokov), ak sa rozhodnete ju neobnoviť,
- dovŕšením veku 80 rokov.

Vaše poistné

Poistné je platené mesačne ku dňu, ktorý si sami určíte a zvolíte. Zvolený deň splatnosti poistného za bežné mesačné obdobie je uvedený vo Vašej žiadosti o poistenie. Rôzne možnosti, ktoré máte k dispozícii Vám budeme bližšie špecifikovať. Poistné sa vypočítava tak, aby jeho výška odzrkadľovala druh a výšku poistného plnenia, pravdepodobnosť vyplatenia poistného plnenia, ako aj výdavky a náklady, ktoré vzniknú pri uzatváraní a doručovaní poistnej zmluvy. Vy však môžete kedykoľvek požiadať o zvýšenie sumy Vášho poistného plnenia. Poistné plnenie, ktoré ste si zvolili, a poistné, ktoré ste povinný platiť každý mesiac, je uvedené v Poistke a nevzťahujú sa na nich žiadne ďalšie doplatky, poplatky ani náklady. Poistné plnenie vyplatené na základe Poistnej zmluvy podlieha zákonu o dani z príjmov (zákon č. 595/2003 Z. z.), v znení platnom v čase jeho vyplatenia.

Poistná udalosť a uplatňovanie nárokov

V prípade smrti v dôsledku nehody vyplatí poisťiteľ oprávnenej osobe (príjemcovi poistného plnenia) Vami zvolenú výšku poistného plnenia, uvedenú v poistke, do 7 pracovných dní od predloženia kompletnej dokumentácie potrebnej k uplatneniu nároku.

Oprávnené osoby

Môžete určiť jednu alebo viacero oprávnených osôb, ktorým bude poistné plnenie vyplatené v prípade smrti poisteného v dôsledku nehody počas trvania zmluvy. Tento výber môžete zmeniť alebo odvolať s písomným súhlasom poisteného.

Vaše právo na zrušenie zmluvy

O uzatvorení zmluvy Vás budeme okamžite informovať. Vzhľadom na to, že sa Poistná zmluva uzatvára na diaľku, máte poňúc dňom, kedy sme Vás informovali o jej uzatvorení, 30-dňovú lehotu, aby ste sa uistili, že ste s ňou spokojní. Ak chcete zrušiť Vašu Poistnú zmluvu počas tejto lehoty, zašlite prosím Poistku spolu s písomným oznámením o odstúpení od zmluvy v rámci tejto 30-dňovej lehoty na adresu spoločnosti 4Life Direct uvedenú vyššie. Hneď, ako spoločnosť 4Life Direct dostane Vaše oznámenie a Poistku, bude Poistná zmluva zrušená a akékoľvek poistné, ktoré ste už zaplatili, Vám bude vrátené.

Ak chcete zrušiť Poistnú zmluvu po uplynutí uvedenej 30-dňovej lehoty, môžete túto skutočnosť oznámiť písomne na adresu spoločnosti 4Life Direct uvedenú vyššie. Na základe takéhoto oznámenia skončí platnosť Zmluvy ku koncu obdobia, za ktoré bolo zaplatené posledné poistné. V prípade, že zrušíte Vašu Poistnú zmluvu po uplynutí 30-dňovej lehoty od prijatia informácie o jej uzatvorení, nebude Vám vrátené žiadne poistné.

Vaše práva vyplývajúce zo zákona

Právne dôsledky vyplývajúce z uzatvorenia **Poistnej zmluvy poistenia „Zabezpečenie pri nehode“** sa riadia príslušnými ustanoveniami slovenského zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov a Všeobecnými poistnými podmienkami.

Rozhodným právom vzťahujúcim sa na ponuku zo strany poisťiteľa Red Sands, ako aj na Poistnú zmluvu je slovenské právo. Všetky prípadné spory vyplývajúce z Poistnej zmluvy budú predložené na rozhodnutie príslušným slovenským súdom. Komunikovať s Vami vždy budeme v slovenčine.

Otázky a sťažnosti

V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa Vášho poistenia, uplatnenia nároku alebo žiadosti o zmenu, nás prosím kontaktujte

na čísle: 02 20 922 555

e-mailovej adrese: klient@4lifedirect.sk

poštovej adrese: Štetinova 4, 811 06 Bratislava 1

Sme vám k dispozícii od pondelka do piatku od 8.00 do 17.00.

Všeobecné poisťné podmienky poistenia „Zabezpečenie pri nehode“ sú Vám k dispozícii aj na našej internetovej stránke www.4lifedirect.sk.

Viac informácií o našej spoločnosti nájdete na našej internetovej stránke: www.4lifedirect.sk.

Veríme, že nebudete mať žiaden dôvod na reklamáciu týkajúcu sa Vášho poistenia ani našich služieb. Pokiaľ by však taká situácia nastala, urobíme všetko, čo bude v našich silách, aby sme ju spolu s Vami vyriešili.

Kontaktujte prosím nášho manažéra Oddelenia reklamácií:
Telefonicky: 02 20 922 555 (pracovné dni od 8:00 do 17:00)
Písomne: Manažér Oddelenia reklamácií
4Life Direct Insurance Services s.r.o.
Štetinova 4, 811 06 Bratislava 1

Prosím, uveďte číslo Vašej Poisťnej zmluvy, aby Vaša reklamácia mohla byť čo najrýchlejšie vybavená. Vašou reklamáciou alebo podnetom sa bude zaoberať kompetentný pracovník.

V závislosti od povahy Vašej reklamácie ju vybavíme buď priamo, alebo ju postúpime na vybavenie poisťiteľovi Red Sands. V prípade jej postúpenia poisťiteľovi Red Sands bude aj naďalej na jej vybavovaní s Vami priamo spolupracovať spoločnosť 4Life Direct. V každom prípade Vám bude prijatie reklamácie potvrdené do 48 hodín. Ak Vaša reklamácia nebude vybavená k Vašej spokojnosti, môžete podať sťažnosť na poisťiteľa Red Sands.

Poisťiteľ Red Sands podlieha dohľadu zo strany Komisie pre finančné služby (*Financial Services Commission*) so sídlom Suite 3, Ground Floor, Atlantic Suites, Europort Avenue, PO Box 940, Gibraltar (*Gibraltár*), v spolupráci s Národnou bankou Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava 1. Pokiaľ ide o poisťiteľa Red Sands, môžete podať sťažnosť vyššie uvedeným orgánom dohľadu alebo si uplatňovať Vaše práva na príslušnom súde.

Pokiaľ ide o spoločnosť 4Life Direct, môžete podať sťažnosť Národnej banke Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava 1, alebo si uplatňovať Vaše práva na príslušnom súde.

V súlade so zákonom č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, a zákonom č. 420/2004 Z. z. o mediácii, v znení neskorších predpisov, ste za predpokladu, že sú splnené podmienky stanovené týmito zákonmi, oprávnení uplatniť si Vaše práva vyplývajúce z Poisťnej zmluvy alebo sprostredkovania finančných služieb v rámci alternatívneho riešenia sporov.

Informácie uvedené v tomto dokumente sú platné po dobu 30 dní od jeho doručenia.

Poisťiteľ Red Sands je povinný dodržiavať všetky smernice prijaté na úrovni EÚ týkajúce sa obozretného správania sa poisťovní. Tie vyžadujú, aby po celý čas svojho pôsobenia ako poisťovňa udržiaval svoju kapitálovú primeranosť a vytvárala technické rezervy postačujúce na krytie záväzkov vyplývajúcich z poisťných zmlúv. Správa o finančnom stave poisťiteľa je zverejnená na www.redsands.gi.